



HYVÄRILÄ

Ohjeet Hyvärilän asiakkaille 22.12.2021 alkaen

# Toiminta Hyvärilässä korona-aikana

Olemme koonneet tähän dokumenttiin toimintaohjeita asiakkaillemme, jotka käyttävät palveluitamme.

Nuorisokeskuskohtaisen asiakasohjeistuksen lisäksi on keskusten yleinen sisäinen ohjeistus, jota nuorisokeskukset noudattavat. Ohjeet perustuvat maan hallituksen linjauksiin.\*

Lue antamamme ohjeet huolella, ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan. Opitaan yhdessä kohtaamaan uusi arki!

\*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).

# Turvallisesti Hyvärilässä

- Käsesiä on saatavilla hotellin aulassa, ravintolassa, kokoustiloissa, wc-tiloissa ja muissa julkisissa tiloissa.
- Käsien pesu on mahdollista aulan wc-tiloissa.
- Olemme tehostaneet siivous- ja hygieniakäytäntöjämme.
- Vastaanoton ja ravintolan asiakaspalvelupisteissä on plexilasit.
- Pidä riittävä etäisyys muihin ja käytä maskia yleisissä tiloissa.
- Ravintolassa toivomme sinun käyttävän maskia liikkuessasi ja kun otat ruokaa noutopöydästä sekä käyttävän ottimien kanssa serviettiä.
- Henkilökuntamme käyttää visiiriä tai maskia yleisissä tiloissa.
- Suosittelemme maksukortteja käteismaksun sijaan.

# Ravintola

**Ravintolasta on mahdollista ostaa mukaan ruoka-annoksia.**

Jokaiselle ruokailijalle on tulee olla istumapaikka. Pöydät on aseteltu niin, että etäisyyden pitäminen muihin on mahdollista.

**Kahvitus/väliaikakahvitus** – järjestetään kokoustiloihin ja vältetään ryhmien kohtaamista.

**Ryhmät:** ruokailut etukäteen sovittujen aikataulujen mukaisesti. Iltapalat sopimuksen mukaan joko ravintolassa, majoitustiloissa tai rantasaunalla.

# Ruokailut

**Aamiainen ma-pe klo 7-10, la-su klo 8-10**

Aamiainen voidaan toimittaa majoitustilaan saapumisiltana. Tee tilaus ennen klo 15 saapumispäivänä.

**Lounas klo 11-15 noutopöydästä**

Voit lounastaa paikanpäällä ravintolassa tai ottaa annoksen mukaan.

**Päivällinen** ryhmille sopimuksen mukaan.

Puh. 040 7086 899 /ravintola

Puh. 040 1045 960/vastaanotto



# Majoittuminen

- Vältä turhaa asiointi vastaanotossa - soita tai laita sähköpostia
- Majoittujien tulee käyttää omia tai Hyvärilästä vuokrattuja liinavaatteita (lakanasetti sekä pyyhe).
- Asiakkaiden ja henkilökunnan kohtaamisissa huomioimme riittävät etäisyydet.
- Majoitushuoneisiin ei tehdä välisiivousta. Pyydä siivous tarvittaessa erikseen.
- Vältä kohtaamisia yleisissä tiloissa. Yleiset tilat siivotaan tehostetusti desinfiivia puhdistusaineita käyttäen.
- Huoneesta lähtiessä ja sinne palatessa majoittujan tulee pestä kädet.

# Majoitus

Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä, ja tulopäivänä huoneen saa käyttöönsä aikaisintaan klo 15.00. Näin varmistamme sen, että siivoukselle jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei toivota vierailevan toisten, samaan aikaan majoittuvien asiakkaiden majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Asiakkaiden on suositeltavaa kokoontua vain oman ryhmän kesken.

# Tilat ja niiden käyttö

Ryhmien tulee noudattaa annettuja ohjeita:

- Noudata aikatauluja ja käytä vain ryhmällemme osoitettuja tiloja
- Ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.
- Saapuessasi eri tiloihin, huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään ja desinfioidaan tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.





# Vastaanotto ja kioskki

Vastaanotto ja kioskki palvelevat aukioloaikojen mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuohjaajat saapuvat vastaanottoon muun ryhmän odottaessa ulkona.

Vältä turhaa asiointia vastaanotossa - mikäli oleskelun aikana tulee kysyttävää palveluihimme, tiloihimme tai aikatauluihin liittyen, pyydämme tekemään tiedustelut ensisijaisesti soittamalla vastaanottoomme.

Vastaanoton aulatiloiissa kokoontumista on vältettävä ja suositlemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa tai erikseen osoitetussa tilassa.

# Kokoustilat

## Kokoustilat

- Ryhmien kokoontumiset ovat sallittuja voimassa olevien kokoontumisrajoitusten mukaan.
- Pohjois-Karjalassa on voimassa sisätiloissa tartuntatautilain 58 §:n mukainen kokoontumisrajoitus yli 50 henkilölle. <https://avi.fi/tiedote/-/tiedote/69928371>
- Ryhmän käytössä oleva kokoustila siivotaan päivittäin ryhmän ollessa poissa tilasta.
- Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan kerran päivässä.
- Kädet pestään ja desinfioidaan tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä.

## **Kokoukset**

Tilaisuuksien ja kokousten järjestäjien on hyvä itse arvioida mitä tilaisuuksia korona- aikana voi järjestää. Voit tarkistaa ajankohtaiset määräykset kokoontumisista ja tilaisuuksien järjestämisestä [www.thl.fi](http://www.thl.fi), [www.avi.fi](http://www.avi.fi), [www.siunsote.fi/korona](http://www.siunsote.fi/korona) . Olemme myös apunasi turvallisen tilaisuuden järjestämisessä, ota yhteyttä - Hyvärilä myyntipalvelu, puh. 040 104 5960, [hyvarila@nurmes.fi](mailto:hyvarila@nurmes.fi)

# PielisAreena

PielisAreenan varaukset  
Hyvärilän vastaanotosta puh.  
04010 45960.

Kaikessa harrastustoiminnassa  
suositellaan noudattamaan  
yleisiä hygieniaohjeistuksia ja  
käyttämään mahdollisuuksien  
mukaan kasvomaskia sekä  
pitämään riittävää etäisyyttä.

Hyvärilä noudattaa Nurmeksen  
kaupungin koronaohjeistuksia  
liikuntaryhmien suhteen. Lue  
lisää:

<https://www.nurmes.fi/korona>



# Sairastumistapaukset

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat viranomaisten antamat turvallisuussuositukset ja ohjeet.



# Sairastumistapaukset

Jos asiakkaalla ilmenee Hyvärilässä olon aikana koronaan viittäviä oireita

## Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.

Eistämisessä käytetään Hyvärilän osoittamaa majoitustilaa. Mikäli oireellinen henkilö on lapsi, siirrytään eristykseen aikuisen valvonnassa huolehtien riittävästä turvaetäisyydestä ja ateriat toimitetaan sairastuneelle.

## Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveysasemalle 013 330 2334 lisäohjeita varten.

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

## Oireellisen henkilön koronatesti.

Leirin järjestäjä eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

## Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.

Myös Hyvärilän muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.

# Sairastumistapaukset

Jos koronatesti on positiivinen

**Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.**

Ateriat toimitetaan majoitustiloihin.

**Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveystasemalle  
013 330 2334 lisäohjeita varten.**

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

**Ryhmä kotiutetaan heti, kun mahdollista.**

Vanhempien/läheisten on oltava valmiita noutamaan ryhmään kuuluva lapsensa välittömästi, mikäli tilanne niin vaatii.

# Sairastumistapaukset

Hyvärilän asiakasryhmille tiedotetaan sairastumistapauksista keskitetysti vastaanottomme kautta muiden ryhmien vastuuvetäjille.

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.

# Kiitos huoleellisesta perehtymisestääsi ohjeeseen!

Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme



Hyvärilä - Nuorisokeskus

hyvarila@nurmes.fi • puh: 040 104 5960

Lomatie 12, 75500 Nurmes • [www.hyvarila.fi](http://www.hyvarila.fi)